

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Suit Networks Oy
Teknologiapuisto 1
61800 Kauhajoki
Puhelin: 040-837 3370
<https://suitnetworks.fi>

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Jarmo Peltoniemi
jarmo.peltoniemi@suitnetworks.fi

Rekisterin nimi

Suit Networks Oy asiakastietorekisterit

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Rekisteriä käytetään asiakkuuden ja muun yhteyden hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kommunikointiin, palveluiden ja tuotteiden tuottamiseen ja kehittämiseen sekä yhteydenpitoon ja tiedottamiseen. Rekisteriä käytetään henkilötietolakia noudattaen.

Rekisteriä saatetaan lisäksi käyttää laskuttamiseen, uutiskirjeiden lähetykseen, markkinointiin ja kohdennettuun markkinointiin. Voit milloin tahansa tarkistaa / muuttaa / poistaa tietosi asiakasrekisteristämme tai kieltää markkinointiviestinnän.

Tätä rekisteriä ja sen tietoja sovelletaan palveluiden käytössä ja rekisterin yllä mainituissa tarkoituksissa.

Rekisterin tietosisältö

Suit Networks Oy kerää käyttäjistä / asiakkaasta tietoja, kun käyttäjä käyttää palveluja ja niihin liittyviä verkkosivustoja, ostaa / tilaa palveluita tai tuotteita, rekisteröityy palveluiden käyttäjäksi, päivittää profiiliaan tai käyttää palveluita. Tietoja kerätään myös käyttäjän lähettäessä yhteydenoton verkkosivulla olevien lomakkeiden kautta.

Käyttäjän vieraillessa verkkosivuillamme tai palveluissamme, selain lähettää automaattisesti teknisiä tietoja (kuten IP-osoite, selaintyyppi ja -versio, edellinen sivusto).

Tilastot. Keräämme tietoja verkkosivuilla ja palveluissamme vierailleista käyttäjistä. Kävijämäärät, klikatut linkit ja sivustoilla vietetty aika.

Syöttämällä tai lähettämällä henkilötietoja palvelujen verkkosivuilla, käyttäjä hyväksyy henkilötietojensa keräämisen, käytön ja luovuttamisen tämän tietosuojaselosteen mukaisesti ja siinä ilmoitettuun tarkoitukseen.

Rekisterissä voidaan käsitellä yhtä tai useampaa seuraavista tiedoista

Etunimi ja sukunimi, yritys, lähi- ja postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, laskutustiedot, asiakassuhteeseen ja myyntiin liittyvät tiedot, asiakaskyselyiden ja palautekyselyiden vastaukset, chatissa tehtyjen kyselyiden tiedot, laskutustiedot.

Lisäksi palvelun osalta voimme käsitellä yhtä tai useampaa seuraavista tiedoista: Rekisteröitymistiedot ja -tunnukset, tilaushistoria ja tilauksen tiedot.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröidyt asiakkaat, yhteistyökumppanit ja markkinointitarkoituksiin hankitut asiakastiedot.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Yhteydenottolomakkeiden ylläpito, laskutus, asiakassuhteen ylläpito ja CRM.

Osoitetietoja voidaan luovuttaa Suit Networks Oy:n julkaisujen postituksesta vastaavalle postitusyriykselle, mutta vain Suit Networks Oy:n julkaisujen postitusta varten.

Alihankkijat

Hyödynnämme palvelun ylläpidossa ja kehittämisessä alihankkijoita. Alihankkijamme ovat EU-alueen yrityksiä, joita sitoo salassapitovelvollisuus sekä tietojenkäsittelysopimus.

Yksityisyys suojataan myös alihankkijoidemme toimesta, jota valvomme säännönmukaisesti.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto: tulostetaan vain tarvittaessa. Paperitulosteet tuhoetaan välittömästi käsittelyn jälkeen.

Tallennetut tiedot: Tiedot tallentuvat järjestelmään sähköisesti. Saapuneiden tietojen luku-, lähetys- ja poistamisoikeudet on rajattu. Sitoudumme estämään tietojen luvattoman käytön, sähköisesti käsiteltävien rekisterin sisältämät tiedot ovat palomurein ja salasanoihin suojatut.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa hänestä rekisteriin merkityt tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, oikeus vaatia tietojensa poistamista rekisteristä sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiinsa. Tietojen tarkastusta ja oikaisua koskeva kirjallinen pyyntö tulee osoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle (ks. kohta 2) tai sopimalla etukäteen rekisteriasioista vastaavan henkilön kanssa tietojen tarkastuksesta rekisterinpitäjän luona.

Rekisteröidyn pyynnöstä teemme henkilötietojen mahdolliset korjaukset tai poistamme tarpeettomat tiedot.

Tietosuojaselosteen muutokset

Pidätämme oikeuden tietosuojaselosteen muutoksiin.